

Nós, da Sem Turbulência Tecnologia Ltda. (“Nós”, “ST” ou “Empresa”), sociedade inscrita no CNPJ sob o nº 32.418.989/0001-44, atuamos com foco em acordos extrajudiciais entre particulares, de acordo com a Lei nº 13.140/2015, e disponibilizamos para o público em geral este website (www.semturbulencia.com), demais páginas relacionadas a ele, e nossas redes sociais para divulgação de conteúdos informativos sobre direito do consumidor, permitindo a comunicação com os visitantes e clientes que nos enviam mensagens.

A privacidade do usuário é fundamental e entendemos nossa responsabilidade de proteger e salvaguardar os dados pessoais coletados. Através dessa Política de Privacidade (“Política”) descreveremos nossas práticas de privacidade e segurança implementadas na coleta, utilização e demais etapas do tratamento de informações pessoais feito pela Empresa.

Nós poderemos modificar a presente Política, mediante informativos divulgados em nosso website, para melhorá-la, adaptá-la ou atualizá-la.

1. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E PARA QUAL FINALIDADE?

Os dados coletados variam conforme o contexto da relação da Empresa com o titular de determinado dado pessoal. Listamos abaixo, de forma segmentada, os dados que são coletados, bem como a respectiva finalidade:

1.1 Prestação dos Serviços



Os dados pessoais que coletamos e usamos para prestação de serviços são fornecidos diretamente por nossos clientes, para fins de exercício de direitos ou seus interesses legítimos. Referidos dados são tratados com a finalidade cumprir o Contrato de Prestação de Serviços firmado com nossos clientes.

Os dados podem incluir: Nome completo; RG e CPF; Nacionalidade; Estado Civil; Profissão; Endereço; E-mail; Telefone; Outros dados pessoais necessários para prestação dos nossos serviços.

Base Legal: Cumprimento de Contrato

1.2 Website e Redes Sociais



Os dados pessoais que coletamos no website e nas redes sociais são fornecidos diretamente pelo usuário, ao cadastrar uma ocorrência. Os referidos dados serão utilizados para concluir solicitações e permitir o uso de certas funcionalidades da plataforma da Sem Turbulência, entrar em contato com o usuário para confirmar ou verificar as informações fornecidas, e conduzir diligências dos processos internos da empresa.

Os dados podem incluir: os mesmos dados utilizados na prestação de serviços.

Base Legal: Consentimento

1.3 Dados Coletados Automaticamente



Alguns dados poderão ser coletados e armazenados automaticamente, tais como, mas não se limitando a, características do dispositivo de acesso e do navegador, número de IP (Internet Protocol, número de identificação de dispositivo de rede) com informação de data e hora, origem do IP, funcionalidades acessadas, informações sobre cliques e preferência de navegação, geolocalização, entre outros.

Base Legal: Legítimo Interesse

2. QUEM TEM ACESSO AOS DADOS?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a ST não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Apenas compartilharemos dados pessoais com nossa equipe interna e escritórios de advocacia parceiros, sendo limitada a utilização dos dados para os fins específicos para os quais foram contratados. No caso específico de escritórios de advocacia parceiros, o compartilhamento de dados pessoais depende do consentimento do cliente ou usuário.

3. POR QUANTO TEMPO MANTEREMOS SEUS DADOS?

Nós manteremos os dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de constas ou requisição do Judiciário ou autoridades competentes.

Todos os dados pessoais coletados serão excluídos de nossos servidores quando solicitado pelo titular do dado pessoal, ou quando não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

O armazenamento dos dados e das informações mencionadas será feito sob as mais rígidas práticas de segurança da informação. Aplicamos ao nosso banco de dados ações internas e externas para a completa proteção dos dados armazenados.

Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

5. COOKIES

A ST faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

A ST assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos na Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Solicitar informações sobre o tratamento de dados: você pode confirmar a existência de tratamento de dados; exigir acesso aos seus dados pessoais; requerer a correção de dados incorretos; limitar seus dados quando desnecessários ou excessivos, através da anonimização, bloqueio ou eliminação; solicitar detalhes sobre o compartilhamento de dados com entes públicos e privados.
- Consentimento: você tem o direito de não autorizar o tratamento dos seus dados e de ser informado das consequências da negativa, bem como poderá revogar o consentimento dado.
- Portabilidade: você pode solicitar a transferência de dados para outra empresa. basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

7. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos ou queira exercer seus direitos de titular, você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

EDUARDO ALBUQUERQUE

 contato@semturbulencia.com